

**Приложение 2 к РПД Б1.В.01.11 Актуальные проблемы
социального обслуживания населения: региональный аспект
39.03.02 Социальная работа
направленность (профиль) Социальное обслуживание населения
Очная форма обучения
набор 2021 года**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общие сведения

| | | |
|----|--------------------------|---|
| 1. | Кафедра | Философии, социальных наук и права социального обеспечения |
| 2. | Направление подготовки | 39.03.02 Социальная работа |
| 3. | Направленность (профиль) | Социальное обслуживание населения |
| 4. | Дисциплина (модуль) | Актуальные проблемы социального обслуживания населения: региональный аспект |
| 5. | Форма обучения | очная |
| 6. | Год набора | 2021 |

2. Перечень компетенций

Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1)

Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-2)

Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а так же профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-3)

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования (стандартная таблица)

| Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины) | Формируемая компетенция | Критерии и показатели оценивания компетенций | | | Формы контроля сформированности и компетенций |
|---|-------------------------|---|--|---|---|
| | | Знать: | Уметь: | Владеть: | |
| Тема 1. Теоретико-методологические аспекты функционирования региональной системы социального обслуживания | ПК-1 ПК-2 ПК-3 | базовые понятия социальной защиты населения; меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов | оперировать основными терминами и понятиями в области социальной защиты населения; выбирать, разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты | навыками оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определения индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению | Работа на практическом занятии, доклад, презентация |
| Тема 2. Общая характеристика региональной системы социального обслуживания населения | ПК-1 ПК-2 ПК-3 | нормативно-правовые основы социального обслуживания населения на федеральном уровне; актуальные проблемы, стоящие перед региональной системой социального обслуживания населения | ориентироваться в нормативно-правовой базе социального обслуживания населения на федеральном уровне; анализировать актуальное состояние региональной системы социального | навыками самостоятельного осмысления и анализа проблем, связанных с функционированием региональной системы социального обслуживания населения | Работа на практическом занятии, доклад, презентация |

| | | | | | |
|---|----------------------|--|--|---|---|
| | | | обслуживания населения, видеть ее проблемы и перспективы развития | | |
| Тема 3. Опыт деятельности территориальных органов социального обслуживания населения в Мурманской области | ПК-1 ПК-2 ПК-3 | нормативно-правовые основы социального обслуживания населения на федеральном и региональном уровне; меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов | ориентироваться в нормативно-правовой базе социального обслуживания населения на федеральном и региональном уровнях; анализировать актуальное состояние региональной системы социального обслуживания населения, видеть ее проблемы и перспективы развития | навыками самостоятельного осмысления и анализа проблем, связанных с функционированием региональной системы социального обслуживания населения | Работа на практическом занятии, доклад, презентация |
| Тема 4. Региональный опыт по привлечению негосударственных организаций в сферу социального обслуживания | ПК-1 ПК-2 ПК-3 | актуальные проблемы, стоящие перед региональной системой социального обслуживания населения | анализировать актуальное состояние региональной системы социального обслуживания населения, видеть ее проблемы и перспективы развития | навыками самостоятельного осмысления и анализа проблем, связанных с функционированием региональной системы социального | Работа на практическом занятии, доклад, презентация |

| | | | | | |
|---|-------------------------------|---|--|--|---|
| | | | | обслуживания населения | |
| Тема 5. Региональный опыт развития социального предпринимательства в сфере социального обслуживания | ПК-1 ПК-2 ПК-3 | актуальные проблемы, стоящие перед региональной системой социального обслуживания населения; меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов | анализировать актуальное состояние региональной системы социального обслуживания населения, видеть ее проблемы и перспективы развития | навыками самостоятельного осмысления и анализа проблем, связанных с функционированием региональной системы социального обслуживания населения | Работа на практическом занятии, доклад, презентация |
| Тема 6. Проблемы повышения эффективности функционирования региональной системы социального обслуживания населения | ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-14 | актуальные проблемы, стоящие перед региональной системой социального обслуживания населения | анализировать актуальное состояние региональной системы социального обслуживания населения, видеть ее проблемы и перспективы развития; | навыками самостоятельного осмысления и анализа проблем, связанных с функционированием региональной системы социального обслуживания населения; | Работа на практическом занятии, доклад, презентация, тест |

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|
| | | | выбирать, разрабатывать и реализовывать социальные технологии и технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты | навыками осуществления прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценки социальных проектов в контексте функционирования региональной системы социального обслуживания населения | |
|--|--|--|---|---|--|

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1 Тест

| | | | | |
|------------------------------------|-------|-------|-------|--------|
| Процент правильных ответов | До 60 | 61-80 | 81-90 | 91-100 |
| Количество баллов за решенный тест | 1 | 3 | 4 | 6 |

4.2 Презентация

| Структура презентации | Максимальное количество баллов |
|---|--------------------------------|
| • Содержание | |
| • Сформулирована цель работы | 0,2 |
| • Понятны задачи и ход работы | 0,2 |
| • Информация изложена полно и четко | 0,2 |
| • Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации | 0,2 |
| • Сделаны выводы | 0,2 |
| • Оформление презентации | |
| • Единый стиль оформления | 0,2 |
| • Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой | 0,2 |
| • Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах | 0,2 |
| • Ключевые слова в тексте выделены | 0,2 |
| • Эффект презентации | |
| • Общее впечатление от просмотра презентации | 0,2 |
| Максимальное количество баллов | 2 |

4.3 Доклад

| Баллы | Характеристики ответа студента |
|-------|---|
| 2 | - студент глубоко и всесторонне усвоил проблему; - уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает; - опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью; - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые идеи; - делает выводы и обобщения; - свободно владеет понятиями |
| 1 | - студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы; - не допускает существенных неточностей; - увязывает усвоенные знания с практической деятельностью; - аргументирует научные положения; - делает выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий |
| 0,5 | - тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент усвоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; |

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой понятий |
| 0 | <ul style="list-style-type: none"> - студент не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом |

4.4 Работа на практическом занятии

| Баллы за 1 практическое занятие | Характеристики работы студента |
|---------------------------------|---|
| 5 | <ul style="list-style-type: none"> - студент глубоко и всесторонне усвоил проблематику; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорным конспектам; - студент стремится участвовать в обсуждении каждого пункта плана практического занятия. - умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - делает самостоятельные выводы и обобщения |
| 4 | <ul style="list-style-type: none"> - студент усвоил проблематику; - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, прибегая к опорным конспектам; - студент стремится участвовать в обсуждении большинства пунктов плана практического занятия. - обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения; - пытается делать самостоятельные выводы и обобщения |
| 2-3 | <ul style="list-style-type: none"> - студент в целом усвоил проблематику; - допускает отдельные неточности в ответе; - студент стремится участвовать в обсуждении ряда пунктов плана практического занятия. - уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него; - пытается аргументировать выдвигаемые им положения; - пытается делать выводы и обобщения |
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> - студент слабо освоил проблематику; - допускает отдельные неточности в ответе; - студент стремится участвовать в обсуждении только отдельных пунктов плана практического занятия. - излагает материал, только с помощью опорного конспекта или иного источника, не может излагать материал без продолжительного отрыва от него; - испытывает трудности с аргументацией выдвигаемых им положений; - не пытается делать выводы и обобщения |
| 0 | <ul style="list-style-type: none"> - студент практически не усвоил проблематики; - в ответе допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - не может аргументировать высказываемые положения; - не формулирует выводов и обобщений; - пробует эпизодически участвовать в обсуждении отдельных пунктов плана или не работает на практическом занятии |

4.5 Оценивание ответа студента на зачете (с оценкой)

Ответ на один вопрос оценивается от 0 до 20 баллов, оценка по двум вопросам суммируется.

| Баллы за ответ на 1 вопрос | Характеристики работы студента |
|----------------------------|--|
| 15-20 | <ul style="list-style-type: none">- студент глубоко и всесторонне осветил проблематику вопроса;- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорному конспекту;- студент не допускает неточностей в ответе;- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;- делает самостоятельные выводы и обобщения;- свободно владеет понятиями- свободно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрируя достаточно глубокое понимание материала. |
| 10-15 | <ul style="list-style-type: none">- студент достаточно полно осветил проблематику вопроса;- студент не допускает неточностей в ответе;- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только время от времени прибегая к опорному конспекту, подготовленному во время подготовки к экзамену;- обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;- пытается делать самостоятельные выводы и обобщения;- свободно владеет понятиями- студент не испытывает трудностей при ответе на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, ответы в целом удовлетворительные |
| 5-10 | <ul style="list-style-type: none">- студент в целом осветил проблематику вопроса;- студент допускает отдельные неточности в ответе;- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, испытывает серьезные трудности при продолжительном отрыве от него;- пытается аргументировать выдвигаемые им положения;- пытается делать выводы и обобщения;- владеет основными понятиями- студент пытается отвечать на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, но испытывает трудности при ответе |
| 1-5 | <ul style="list-style-type: none">- студент слабо осветил проблематику вопроса;- студент допускает неточности в ответе;- излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, не может изложить больше 1-2 предложений по теме без отрыва от конспекта;- не пытается делать выводы и обобщения;- слабо владеет понятиями;- студент не отвечает на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала или отвечает не верно. |
| 0 | <ul style="list-style-type: none">- ответ отсутствует.- ответ не имеет никакого отношения к содержанию вопроса |

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.1 Типовое тестовое задание

1. Социальное обслуживание - это
 - а) спектр социально-экономических, медико-социальных, психолого-педагогических, социально-правовых, социально-бытовых и иных социальных услуг, и материальной помощи, проведение адаптации и реабилитации граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации;
 - б) обеспечение социальными пособиями, льготами особо нуждающихся категорий населения;
 - в) совокупность законодательно установленных экономических, социальных, юридических гарантий и прав, социальных институтов и учреждений, обеспечивающих их реализацию и создающих условия для поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования различных социальных слоев и групп населения, прежде всего социально уязвимых;
 - г) возмещение социального риска и средство социального перераспределения с учетом принципа социальной справедливости.
2. Предупреждение причин социального неблагополучия составляет содержание принципа
 - а) системности;
 - б) комплексности;
 - в) адаптивности;
 - г) превентивности.
3. В ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» перечислены
 - а) 4 вида социальных услуг;
 - б) 6 видов социальных услуг;
 - в) 8 видов социальных услуг;
 - г) 12 видов социальных услуг.
4. В настоящее время правовое, информационное и организационное обеспечение формирования и реализации государственной политики в сфере социальной поддержки, защиты и социального обслуживания населения на региональном уровне осуществляет
 - а) Министерство социального развития;
 - б) Министерство труда и социальной защиты;
 - в) Министерство труда и социального развития
 - г) Министерство социальной защиты.
5. Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами относится к категории
 - а) социально-бытовых услуг;
 - б) социально-медицинских услуг;
 - в) социально-педагогических услуг;
 - г) социально-трудовых услуг.
6. К срочным социальным услугам не относится
 - а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

- б) содействие в получении временного жилого помещения;
 - в) оказание помощи в трудоустройстве;
 - г) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.
7. Получателями социальных услуг социального обслуживания в стационарной форме являются граждане
- а) с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности;
 - б) имеющие в семье инвалида или инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
 - в) у которых отсутствует возможность обеспечивать уход за инвалидами;
 - г) во всех перечисленных случаях.
8. Право на получение услуги «Социальное такси» в Мурманской области имеют:
- а) одиноко проживающие инвалиды 1 и 2 групп (супружеские пары);
 - б) дети-инвалиды;
 - в) одиноко проживающие граждане в возрасте 80 лет и старше (супружеские пары из их числа);
 - г) все вышеназванные категории.
9. Одним из отраслевых проектов, направленных на развитие социального предпринимательства в сфере социального обслуживания в Мурманской области является:
- а) Развитие негосударственного сектора в сфере социального обслуживания по предоставлению социальных услуг в стационарной форме;
 - б) Развитие негосударственного сектора в сфере социального обслуживания по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме;
 - в) Развитие негосударственного сектора в сфере социального обслуживания по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;
 - г) Развитие негосударственного сектора в сфере социального обслуживания по предоставлению социальных услуг в полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому.
10. Координацию работы в сфере развития социального предпринимательства в Мурманской области осуществляет
- а) Экспертный совет по развитию социального предпринимательства в социальной сфере;
 - б) Экспертный совет по развитию негосударственного сектора социальных услуг;
 - в) Экспертный совет по развитию негосударственного сектора услуг в социальной сфере;
 - г) Экспертный совет по развитию негосударственного сектора услуг в социальной сфере и сопровождению социальных проектов.

Ключ: 1-а, 2-г, 3-в, 4-а, 5-в, 6-в, 7-г, 8-г, 9-г, 10-г.

1.2 Примерные темы докладов и презентаций

1. Механизм предоставления социального обслуживания: федеральный и региональный аспекты.
2. Министерство социального развития Мурманской области: задачи и функции.
3. Организация дневного пребывания в региональных учреждениях социального обслуживания.
4. Основные направления деятельности комплексных центров социального обслуживания населения Мурманской области.

5. Основные направления деятельности Мурманского центра социальной помощи семье и детям.
6. Основные функции деятельности центров социальной поддержки населения Мурманской области.
7. Особенности деятельности региональных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.
8. Перспективы развития системы социальной защиты населения в Мурманской области.
9. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания Мурманской области.
10. Социальное обслуживание на дому в деятельности региональных учреждений социального обслуживания населения.
11. Особенности социального обслуживания различных категорий населения в России (выбор категории населения – на усмотрение студента)
12. Дополнительные меры государственной поддержки населения в Мурманской области (категория населения – на выбор студента)
13. Нормативно-правовые и организационно-управленческие основы привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания в Мурманской области
14. Опыт социального предпринимательства в сфере предоставления гражданам социальных услуг (на примере одного из поставщиков социальных услуг в Мурманской области)
15. Региональный опыт повышения эффективности функционирования системы социального обслуживания населения (выбор учреждения – на усмотрение студента)

5.3 Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Социальное обслуживание как одна из форм социальной защиты населения.
2. Цели социального обслуживания на уровне общества, отдельных регионов, населенных пунктов, районов и микрорайонов, на уровне групп населения и отдельной личности.
3. Функции системы социального обслуживания населения.
4. Критерии эффективности социального обслуживания.
5. Инфраструктура региональной системы социальной защиты населения.
6. Система льгот, государственных пособий дополнительных мер государственной поддержки населения в Мурманской области.
7. Нормативно-правовое обеспечение социального обслуживания населения в Мурманской области.
8. Министерство социального развития Мурманской области и его функции.
9. Опыт деятельности подведомственных Министерству социального развития Мурманской области учреждений в сфере социального обслуживания населения (на примере одного из учреждений).
10. Анализ актуального состояния сети учреждений социального обслуживания в Мурманской области.
11. Проблемы и перспективы развития социальной инфраструктуры в Мурманской области в рамках современных приоритетов в социальной поддержке различных групп и категорий граждан.
12. Приоритетные направления развития и поддержки социального предпринимательства в сфере предоставления социальных услуг в Мурманской области и их характеристика.
13. Механизм привлечения негосударственных организаций в сферу социального обслуживания.
14. Социальное предпринимательство в деятельности региональных учреждений социального обслуживания населения (на примере одного из учреждений).

15. Предоставление социальных услуг индивидуальными предпринимателями Мурманской области.
16. Деятельность региональных общественных организаций в сфере предоставления социальных услуг различным категориям населения (на примере одной из организаций).
17. Обзор и общая характеристика направлений модернизационного развития региональной системы социального обслуживания населения.
18. Реализация в системе социального обслуживания населения стратегии на стандартизацию услуг социальной работы, внедрение механизмов для оценки нуждаемости человека в социальных услугах; осуществление моделирования региональных социальных служб и технологий их деятельности.